



ASISTENCIA FAMILIAR IPLUS

Ofrecemos tranquilidad y comodidad, para que en los momentos más difíciles la familia cuente con todo el apoyo necesario.

PARTE DE **Bupa**



FICHA DE CARACTERÍSTICAS

Un seguro que se adapta todas las etapas de la vida de una familia, recibiendo nuestra asistencia desde el primer momento:

Durante

Gastos de sepelio
Asistencia en viajes

Después

Gestiones administrativas
Asistencia psicológica
Cuidado de menores

COBERTURAS DIFERENCIALES

La **mejor oferta** del mercado que completa el seguro de decesos con garantías pensadas para diferentes situaciones:

Cobertura básica

Prima evolutiva	Libre elección de cementerio	Asistencia domiciliaria a la familia
Servicio fúnebre especial	Atención psicológica	Asistencia a los hijos menores
Traslado nacional e internacional	Servicio de guardería	Asistencia jurídica por fallecimiento/invalidez
Coche de acompañamiento	Acompañantes en caso de traslado	

Coberturas opcionales

Fallecimiento por accidente o invalidez	Nicho o sepultura a máxima temporalidad	Desplazamiento y estancia de un acompañante
Teleasistencia	Accidentes	Asistencia a residentes en España y en el extranjero
Peque asistencia	Protección jurídica integral	Asistencia en viajes: Pérdida de maletas, intérprete, hospitalización

ASPECTOS A RESALTAR

- **Asistencia sin fronteras:** También está asegurada la asistencia para la **protección de extranjeros** residentes en España.

COMPARATIVA CON LA COMPETENCIA

	 Asistencia Familiar IPlus	 Oro Integral	 Siempre	 Decesos completo
Libre elección de cementerio	✓	✗	✗	✗
Desplazamiento de acompañante (gastos de viaje)	✓	✓	✗	✓
Servicio de guardería para hijos del asegurado	✓	✗	✗	✗

¿Por qué contratar con Santalucía?



Aseguradora **líder en el ramo de decesos**, con más de 90.000 servicios prestados al año



Un Seguro de Decesos que es **mucho más que eso** (protección jurídica, peque asistencia, etc.)



Modalidades con primas **niveladas o mixtas** y **adaptadas al perfil** de cada cliente



Equipo de profesionales a disposición del cliente en todo momento con tan solo una llamada

DURACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

Defunción

24 horas

15 días

25 días

6 meses



Certificado de defunción

Baja en registro civil

Certificación de seguros

Solicitud testamento

Liquidación impuestos

9,10

Satisfacción con la asistencia recibida

8,94

Satisfacción con la tramitación del siniestro



En 2017 fallecieron alrededor de 330.000 personas > **25%** Eran asegurados de Santalucía